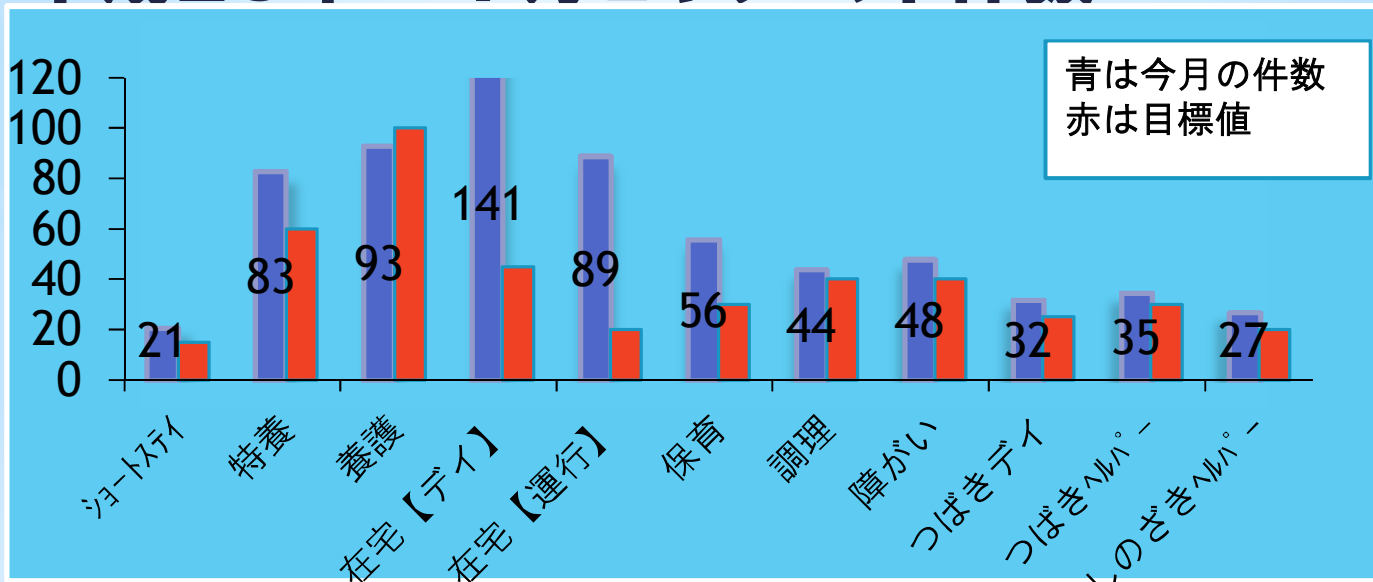


# リスクマネジメント委員会通信

平成28年度8月号

## 平成28年 7月ヒヤリハット件数



今月も気づきの視点であるヒヤリハット報告が法人全体で目標値を上回る結果となっています。

また次ページには地域サービス部の公表を行っています。

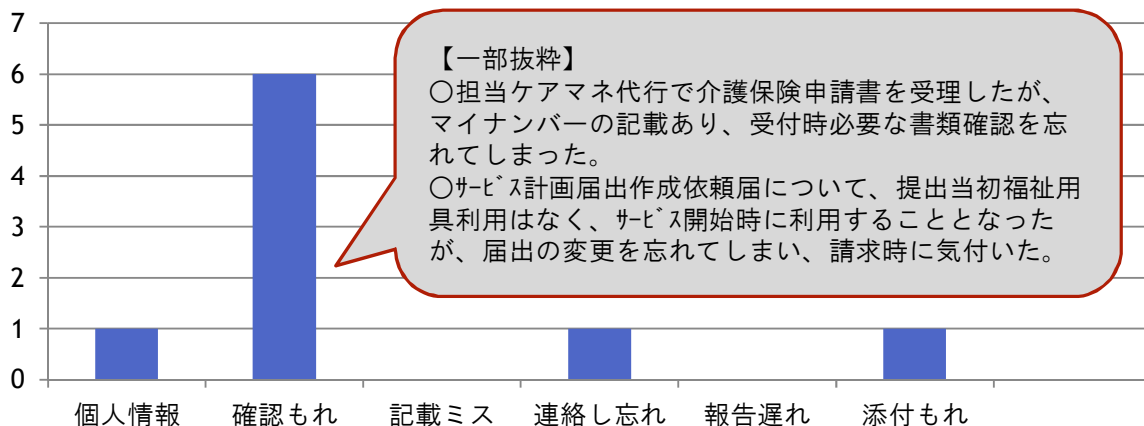
江東園に入居されている方やサービスを利用されている方だけではなく、主に地域の方々の相談支援を行っています。

そのため、申請書類の受付などの重要な手続きもあり、書類のミスをなくす工夫に取り組んでいます。

# リスクマネジメント委員会通信

平成28年度8月号 地域サービス課

## ひやりはっと種類グラフ



【一部抜粋】  
 ○担当ケアマネ代行で介護保険申請書を受理したが、マイナンバーの記載あり、受付時必要な書類確認を忘れてしまった。  
 ○サービス計画届出作成依頼届について、提出当初福祉用具利用はなく、サービス開始時に利用することとなったが、届出の変更を忘れてしまい、請求時に気付いた。

### 【傾向と対策】

窓口で各種申請時に確認書類・事項が多岐に渡る為、確認もれが目立ちます。申請受理者の再確認の徹底や申請受理後の処理に別職員2名で確認する等未然に防止出来る様体制を整え都度見直しをしています。

### 【☆業務改善☆】

委託しているケアマネジャーがプラン提出のため、来所した際に確認書類として使用しているチェックリストです。必要書類がたくさんあるため混乱や書類の不足がないよう、受付時にケアマネジャーと一緒に書類を確認しています。こうした書類を作成し業務改善に努めています。

